

## Geschäftsprozessmanagement

### Highlights

- Business Process Management Suite mit folgenden Komponenten
  - ✓ Prozessmodellierung & -dokumentation
  - ✓ Prozessautomatisierung & Workflow
  - ✓ Prozessanalyse & -simulation
  - ✓ Anwendung als SaaS (Software as a Service) oder In-house
- Nutzung des Notationsstandards BPMN 2.0
- Prozesslandkarten und Organigramme
- BPMN-Modellierung per Drag & Drop
- Modellvalidierung und -animation
- Varianten- und Versionsmanagement
- Bibliothekselemente
- Verteiltes Arbeiten
- Einfache Formularerstellung per Drag & Drop
- Kundenindividuelle Einstellungen und Attributerweiterungen
- Neue Analyse- und Optimierungsmöglichkeiten durch die Verbindung von Modellierung und Simulation
- Stochastische und ereignisdiscrete Simulation von Geschäftsprozessen
- Prozessdokumentation im Prozessportal



### Umfassend und hochflexibel die Prozesszufriedenheit erhöhen

Um unter stetig steigenden Marktanforderungen Wettbewerbsvorteile zu erlangen und konkurrenzfähig zu bleiben, richten sich Unternehmen branchenübergreifend immer stärker nach den Bedürfnissen ihrer Kunden sowie technologischen und marktspezifischen Gegebenheiten aus. Das Geschäftsprozessmanagement unterstützt Unternehmen in diesem Zusammenhang, flexibel und kundenorientiert am Markt zu agieren. Durch die Identifikation, die Analyse, die Modellierung und die Steuerung von Geschäftsprozessen werden Arbeitsabläufe hinterfragt und gegebenenfalls optimiert, um Geschäftsprozesse effektiver, effizienter, transparenter und flexibler zu gestalten.

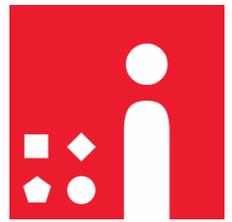
IYOPRO unterstützt Ihr Prozessmanagement umfassend über die Phasen des Prozesslebenszyklus und kann von Unternehmen bzw. Organisationen aller Branchen und unabhängig ihrer Organisationsgröße für alle Geschäfts- und Arbeitsbereiche eingesetzt werden. Mit der online BPM-Suite können Sie Ihre Unternehmensprozesse im BPMN 2.0 Standard modellieren und ermöglichen somit die Organisation, Dokumentation, Simulation und Ausführung Ihrer Prozessmodelle.

Als Cloud-Anwendung mit serviceorientierter Architektur bietet Ihnen IYOPRO Standortunabhängigkeit und die Flexibilität globaler Kollaboration bei gleichzeitiger Datensicherheit. Das Web-Portal ermöglicht den Mitarbeitern über den Browser von jedem Ort der Welt einen simultanen Zugriff auf Prozessdokumentationen und Workflows. Sämtliche Informationen werden bei der Datenübertragung durch SSL-Verschlüsselung und auf dem Server durch elektronische Tresore vor unautorisierten Zugriffen geschützt.

IYOPRO zeichnet sich durch seine intuitive Bedienung und Benutzerführung aus. Sie modellieren Ihre Prozessmodelle im Desktop-Modeller komfortabel mittels Drag & Drop und lassen Ihre erstellten Modelle automatisch mit der integrierten Notationsvalidierung auf ihre Korrektheit prüfen.

Mit der Workflow-Komponente erzeugen Sie aus Ihren modellierten Prozessen ausführbare Arbeitsabläufe. Durch die bedarfsgerechte Informationsbereitstellung für Mitarbeiter, klar geregelte Zuständigkeiten, transparente Bearbeitungsstände, automatisierte Benachrichtigungen und Informationsflüsse sparen Sie Zeit und steigern die Qualität Ihrer Prozesse.

Die Prozesssimulation unterstützt Sie zudem bei der Prozessanalyse und Ressourcenallokation. Sie ermitteln die Kostenfaktoren, Durchlaufzeiten und den Ressourcenverbrauch Ihrer Prozesse und decken somit Optimierungspotentiale auf.



## Modellieren und dokumentieren

### Intuitive Bedienbarkeit

Der IYOPRO Desktop-Modeller kann jederzeit kostenlos von unserer Homepage heruntergeladen werden und lässt sich direkt in der Basic-Variante verwenden. IYOPRO steht dabei in unterschiedlichen Sprachen und Themes zur Verfügung. Die Bedienung erfolgt durch das übersichtliche Ribbon-Menü und themenbezogenen Registerkarten. Dieses Menükonzept ist dem Anwender aus den gängigen Microsoft Office-Produkten bekannt und ermöglicht so eine intuitive Arbeitsumgebung.

In IYOPRO können sich Nutzer in Teams verabreden, gegenseitig einladen und so kollaborativ die gemeinsame Arbeit organisieren. Die Zugriffsberechtigungen werden dabei von den Team-Administratoren selber geregelt. Wichtig zu erwähnen: Es spielt dabei keine Rolle, ob die Nutzer die gleiche Organisation teilen. IYOPRO Prozesse können auch unternehmensübergreifend – für bessere B2B Beziehungen – modelliert und optimiert werden.

### Komfortable Modellierung

In IYOPRO steht der vollständige BPMN 2.0 Standard zur Verfügung. Geschäftsprozesse lassen sich somit in drei verschiedenen Diagrammtypen beschreiben:

- **Kollaborationsdiagramme** beschreiben Prozessabläufe und bilden Nachrichtenflüsse in Prozessen und Prozessketten ab.
- **Choreografiediagramme** zeigen die konkrete Abfolge des Nachrichtenaustauschs zwischen Kommunikationspartnern.
- **Konversationsdiagramme** sind eine Kompaktdarstellung des Kommunikationsgefüges in Prozessen.

Diagramme werden erstellt, indem Elemente einfach per Drag & Drop auf die Arbeitsfläche gezogen werden. Verbindungen wie Sequenz- und Nachrichtenflüsse werden dabei automatisch erzeugt und auch ein nachträgliches Einfügen von Elementen ist mit einem Klick möglich.

### Varianten und Versionen

In IYOPRO lassen sich Prozessmodelle über Sichten reduzieren und erweitern. So bestimmen Sie den bedürfnisgerechten Detaillierungsgrad des Prozessmodells für unterschiedliche Betrachter. Zudem lassen sich Prozessmodelle selbstverständlich versionieren, um bei Bedarf auf verschiedene Modellierungsstände zurückzugreifen.

### Kundenspezifische Standardisierung

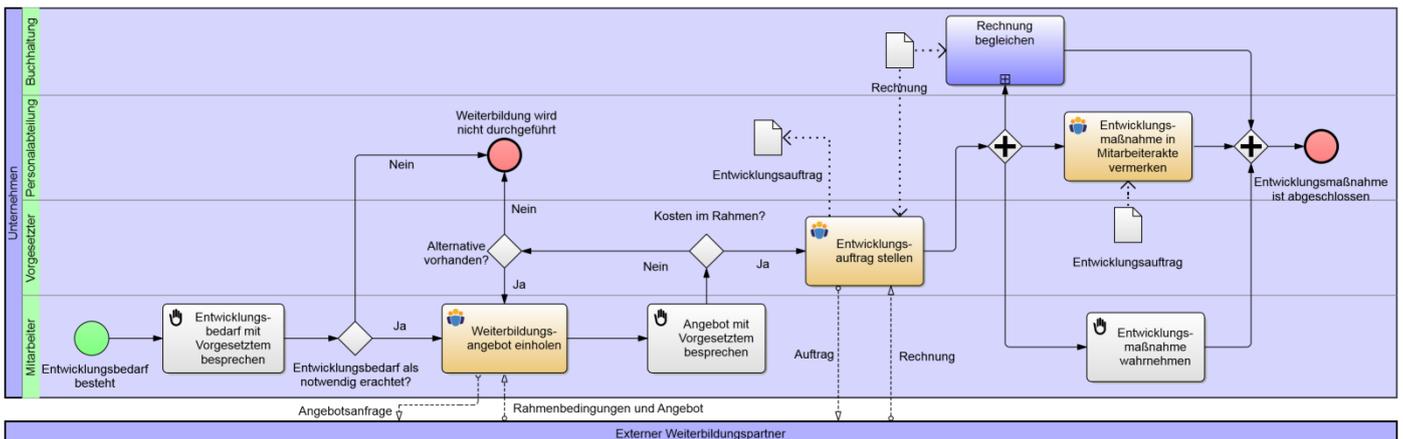
Um die Modellierung auf Ihre unternehmensspezifischen Bedürfnisse anzupassen, bietet IYOPRO eine Vielzahl an Gestaltungsmöglichkeiten.

So lassen sich in der Benutzeroberfläche nicht gewünschte Notationselemente des BPMN 2.0 Standards ausblenden. Gleichzeitig können zusätzliche, benutzerdefinierte Symbole zugefügt werden. Jeder Elementtyp Ihrer Diagramme kann zudem farblich angepasst und mit einer eigenen Beschreibungsvorlage versehen werden. Weiterhin bietet IYOPRO die Möglichkeit, Glossar- bzw. Bibliothekselemente zu erstellen. So kann die Wiederverwendung von Elementen gesteigert werden bei gleichzeitig zentraler Pflegebarkeit.

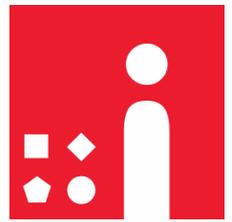
### Gemeinsames Arbeiten – kein Problem!

Die Kollaborationsfunktionen erlaubt es, auch bei räumlicher Trennung im Team zu arbeiten. Neben dem gemeinsamen Zugriff auf das Prozessmodell ist auch eine direkte Videokommunikation per Webcam inklusive Sprach- und Textnachrichten für ein gemeinsames Modellieren verfügbar.

IYOPRO unterstützt auch die Mehrsprachigkeit Ihrer Prozessmodelle lassen sich ohne weiteren Modellierungsaufwand in beliebig vielen Sprachen pflegen. Dies erleichtert die Kommunikation in multinationalen Teams.

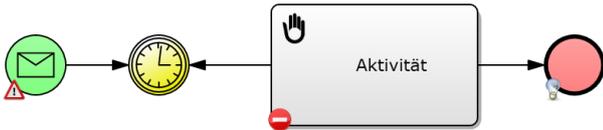


# IYOPRO BPM

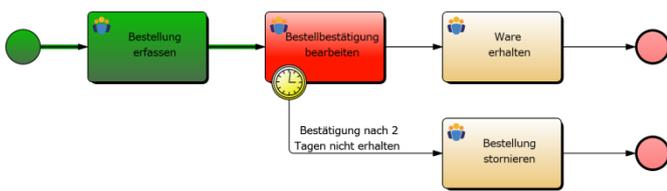


## Korrekturhilfen direkt am Modell

IYOPRO validiert Prozessmodelle bereits während der Erstellung automatisch und weist mittels kleiner Hinweissymbole direkt an den verursachenden Elementen daraufhin, wenn Modelle nicht dem BPMN 2.0 Standard entsprechen. IYOPRO gibt zudem hilfreiche Lösungsvorschläge und gewichtet die Meldungen durch eine Unterteilung in Fehler, Warnhinweise und ergänzende Informationen.

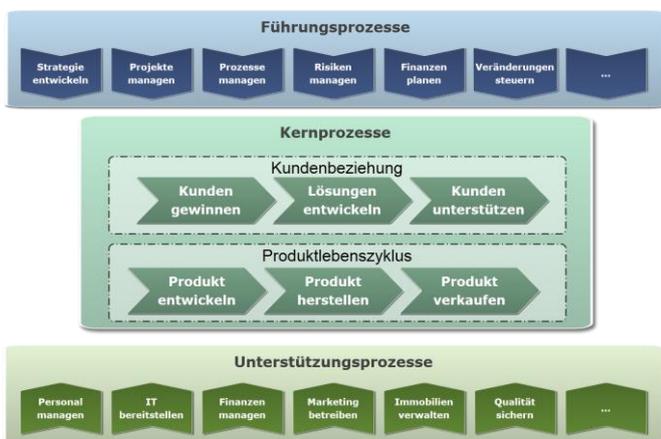


Ein weiteres Werkzeug zur Validierung von Modellen ist die Prozessanimation. Schritt für Schritt wird dabei der Prozess visuell durchlaufen und farblich markiert, sodass der Prozessfluss nachvollzogen werden kann.



## Prozessmanagement braucht Struktur

Da eine vollständige Abbildung der Prozesslandschaft in Organisationen mehrere hundert Diagramme umfassen kann, ist eine Strukturierung der Prozesse sinnvoll, um den Überblick zu wahren. IYOPRO bietet hierfür Prozesslandkarten, mit denen Prozesse auf einer beliebigen Anzahl von Ebenen hierarchisiert und strukturiert werden können.



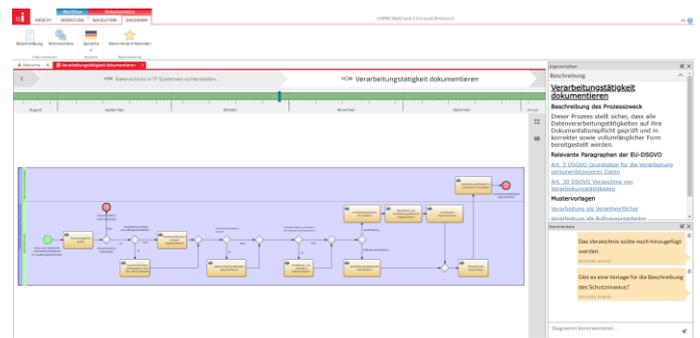
Mit Hilfe von Organisationsdiagrammen ist außerdem die Aufbauorganisation abbildbar. Die von Ihnen dargestellten Stellen und Personen in Organigrammen können mit Kontaktinformationen und Beschreibungen versehen werden und direkt mit Prozessen und Aktivitäten in Ihren Prozessdiagramm verknüpft werden.

Dadurch verbinden Damit werden Ablauf- und Aufbauorganisation miteinander verknüpft.

## Publizieren Sie Ihre Prozesse im Web Portal!

Das IYOPRO-Web Portal ist eine besonders leicht zu bedienende Web-Plattform, auf der Prozesse unternehmensweit veröffentlicht werden. Dabei entscheiden Sie über die Notwendigkeit und individuelle Gestaltung von Freigabeprozessen. Zugriffsberechtigungen und die Veröffentlichung verschiedener Sichten auf Diagramme stellen zusätzlich sicher, dass Informationen benutzergerecht dargestellt werden. Auch frühere Diagrammstände können dabei jederzeit durch die Prozesshistorie nachvollzogen werden.

Das Web-Portal erlaubt neben einer einfachen und intuitiven Navigation über veröffentlichte Prozessmodelle viele zusätzliche Funktionen. So sind etwa Kommentarnotizen, Abonnements und Benachrichtigungsoptionen und nicht zuletzt eine sehr leistungsfähige Suchfunktion enthalten.

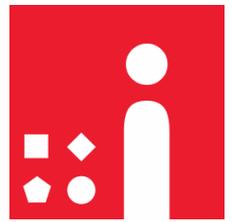


## Dokumentation nach Maß!

Dokumentationen und Auswertungen lassen sich durch frei gestaltbare Kopf- und Fußzeilen sowie individuelle Strukturierungsmöglichkeiten an Ihr Corporate Design angepasst werden. IYOPRO bietet Ihnen dann die Möglichkeit, Ihre Prozesse in folgender Form auszuleiten:

- Datei im IYP-, BPMN- und XML-Format
- Bilddatei
- Word- und HTML-Report
- RACI- und IT-System-Auswertung

		Mitarbeiter	Personalsachbearbeiter	Führungskraft	Abteilungsleiter	Büchhalter	Buchhaltung
1.1.1	Personal managen						
1.1.1.1	Entwicklungsmaßnahme durchführen						
	Entwicklungsmaßnahme in Mitarbeiterakte vermerken	C,I	R	A			
	Entwicklungsauftrag stellen	I		R,A			
	Weiterbildungsangebot einholen	R		A			
	Rechnung begleichen				A	R	
1.1.1.2	Personal akquirieren						
	Vertrag erstellen		R	A			
	Bewerberprofil anfordern		R	A			
	Abschreiben formulieren		R	A,C,I			
	Stellenanzeige erstellen		R	A,C,I			
	Bewerberprofil beschreiben			R,A			
	Stellenanzeige in Intranet veröffentlichen		R	A			
	Stellenanzeige in Jobportal veröffentlichen		R	A			

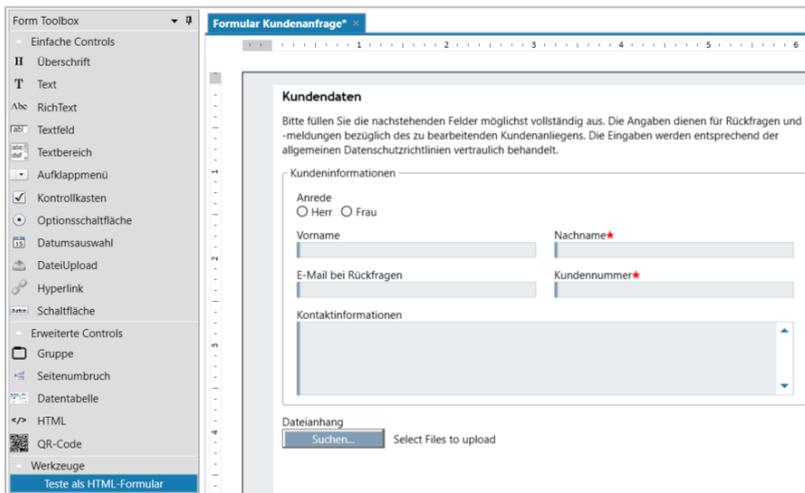


## Automatisieren und ausführen

### Formulare via Drag & Drop gestalten

In IYOPRO lassen sich aus Ihren modellierten Prozessen sehr einfach durch Anreicherung formulargestützte Workflows erstellen.

Für die Gestaltung der Formulare steht eine Vielzahl an Elementen zur Verfügung. Jedes davon, egal ob Text- oder Datumsfeld, Aufklappmenü, Datei-Upload oder Schaltfläche, lässt sich ohne Programmierkenntnisse per Drag & Drop in Formulare einbinden. Außerdem entscheiden Sie über Pflichtangaben sowie die Sichtbarkeit und die Beschreibbarkeit der Elemente. Durch die intuitive Handhabung sind Fachabteilungen selbstständig in der Lage, Formulare in IYOPRO aufzubauen.



### Bedarfsgerechte Benachrichtigung

Im IYOPRO-Web Portal werden Workflows, Prozessinstanzen und Benutzeraufgaben typischerweise bearbeitet. Dort können einfach und intuitiv neue Prozessinstanzen aus bestehenden Workflows heraus gestartet werden, Aufgaben bearbeitet und Prozesse überwacht werden. Über die IYOPRO API lassen sich diese Funktionen auch in bestehende Anwendungen – etwa Outlook – integrieren, um den Arbeitsfluss in bestehenden Arbeitsumgebungen noch homogener zu gestalten.

### Übertragbare Verantwortlichkeiten

Neben der direkten Aufgabenzuordnung an eine einzelne Person ist auch die Zuweisung an eine ganze Personengruppe möglich. Einzelne Gruppenmitglieder können diese Aufgaben anschließend für sich reservieren und bearbeiten. Die Delegationsfunktion bietet zudem die Möglichkeit ausgewählte Aufgaben an Kollegen weiterzureichen und auch während der Abwesenheit von Mitarbeitern kann die Aufgabenerfüllung durch individuelle Vertreterregelungen sichergestellt werden.

### Benutzerführung - das A und O

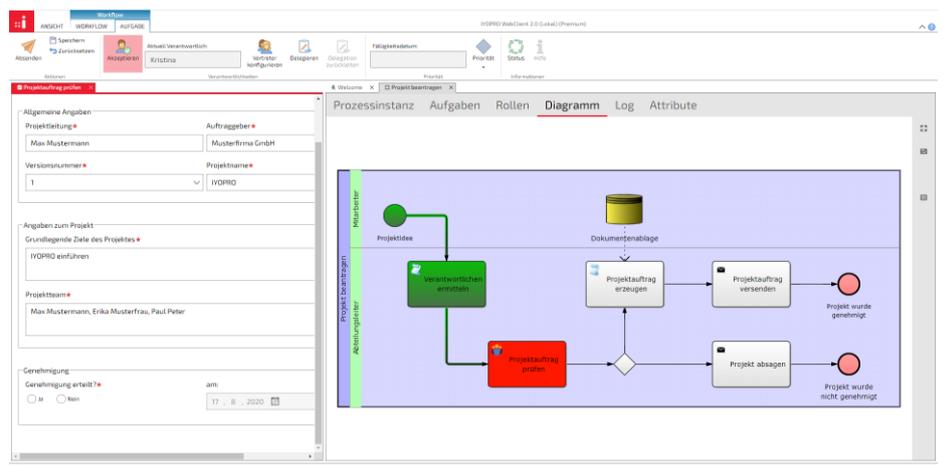
IYOPRO bietet Workflowteilnehmern bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusätzliche Hilfestellungen. Durch verschiedene Ansichtsmöglichkeiten in den Formularen wird der Rückfragebedarf verringert und die Prozessqualität gesteigert.

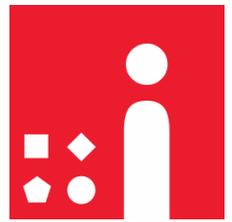
- Der Workflow-Status gibt Auskunft über die Inhalte der Prozessinstanz wie durchlaufene Prozesspfade und Zeitverläufe.
- Die Aufgabenbeschreibung ermöglicht die Einbindung von Arbeitsanweisungen, Ansprechpartnern usw.
  - Die Formuldokumentation dient als Beschreibung und Bearbeitungshilfe beim Ausfüllen des Dokuments. Sie kann wie die Aufgabenbeschreibung individuell aufgebaut sein.
  - Tooltips an Formularfeldern geben individuell gestaltbare Bearbeitungshinweise zum jeweiligen Element.

### Konnektivität und Persistenz

Workflowinformationen lassen sich über die Laufzeit hinweg in IYOPRO-eigenen Data Vaults speichern. So stehen sie für die quantitative Steuerung und Analyse der Prozessmodelle zur Verfügung. Nahezu alle namhaften Softwareanbieter bieten heute zudem Integrationslösungen und Schnittstellen für Ihre Softwaresysteme an, die unmittelbar in IYOPRO eingesetzt werden können und so den Datenaustausch zwischen IYOPRO und deren Systemen ermöglichen.

Generieren sie doch einfach Word, Excel oder PDF-Dokumente wie Verträge und Angebote vollautomatisch aus dem Workflow heraus. Grenzenlose Integration, serviceorientierte Architektur – IYOPRO spielt beim Thema Prozessautomatisierung in der 1. Liga!





## Simulieren und analysieren

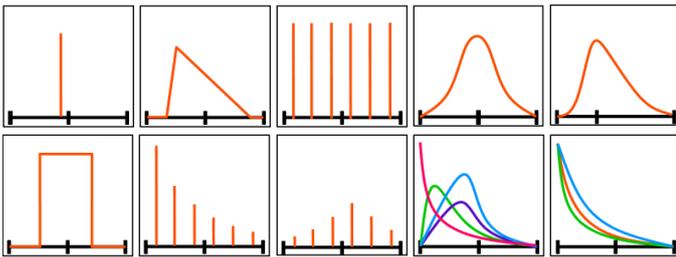
### Welchen Nutzen hat die Simulation in IYOPRO?

Die Prozesssimulation in IYOPRO prüft Prozesse bezüglich ihrer Ressourcenauslastung sowie der Prozesszeiten und –kosten. Damit werden Potentiale zur Effizienzsteigerung aufgezeigt. Zudem lassen sich

- Strategien durch Prozessalternativen vergleichen,
- Engpass- und Lagerhaltungsanalysen durchführen,
- das Verhalten von Prozessen und Ressourcen unter unterschiedlicher Auftragslast testen,
- Prozesskostenrechnungen durchführen und
- Schwachstellen (Bottle Necks) im Prozess erkennen.

### Realitätsnahe Simulationsszenarien

Um Durchlaufzeiten von Aktivitäten realistisch darzustellen, steht in IYOPRO eine Vielzahl diskreter und stetiger Verteilungsfunktionen zur Verfügung. Wann ein Prozess startet, kann zusätzlich bezüglich der Zeiträume und Wochentage eingeschränkt werden.



### Produktbezogen und prozessübergreifend

In eine Simulation lassen sich beliebig viele Prozesse einbinden. Das ermöglicht die Analyse von Arbeitsabläufen ganzer Bereiche und Organisationen und bietet eine realistische Darstellung von Prozessen, die um begrenzte Ressourcen konkurrieren.

Gleichzeitig kann eine beliebige Anzahl unterschiedlicher Produkte simuliert werden. Für jedes Produkt können verschiedene Zwischenankunftszeiten und Durchlaufzeiten vergeben werden, wodurch die Simulation weiter an Dynamik gewinnt.

### Effektive Ressourcenallokation

Mitarbeiter als Knowhow-Träger und weitere Prozessressourcen besitzen einen entscheidenden Einfluss auf Simulationsergebnisse. IYOPRO erlaubt deshalb umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten bei der Einbindung von Mitarbeitern und

Ressourcen. Dazu gehören unter anderem die Erstellung von

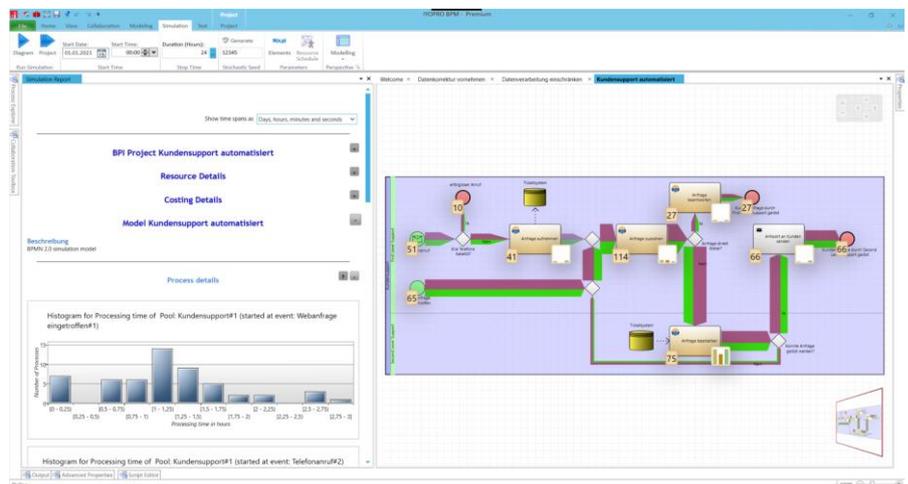
- individuellen Arbeitszeitplänen für Mitarbeitern
- individuelle Gehaltsangaben,
- Vor- und Nachbereitungszeiten

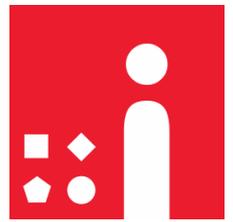
### Aufwandsgerechte Kostenverteilung

Die Prozesskostenanalyse ist eine Aufwandsmessung die zur Bewertung aller monetären und nichtmonetären Kosten genutzt werden kann. Dabei ermittelt IYOPRO Kosten genau dort, wo sie entstehen – in den Aktivitäten. Sowohl leistungsmengeninduzierte als auch leistungsmengenneutrale Kosten sind verrechenbar und können nicht nur anhand von Durchläufen ermittelt werden, sondern auch entsprechend ihrer zeitlichen Inanspruchnahme und der Abhängigkeit von Variablen. So werden sogar Gemeinkosten transparent und können Prozessen verursachungsgerecht zugeordnet werden.

### Umfassender Erkenntnisgewinn

Simulationsergebnisse werden grafisch aufbereitet und direkt in den Prozessmodellen dargestellt. Histogramme geben Auskunft über entstandene Kosten sowie durchschnittliche Durchlauf- und Wartezeiten. Proportionale Mengenflüsse an Kanten sowie Zähler an Aktivitäten und Ereignissen zeigen die Verteilung von durchlaufenen Pfaden. Zusätzlich ermöglicht das Färben von Elementen die grafische Hervorhebung von Zeitfressern und Kostentreibern. Außerdem wird ein interaktiver Report erzeugt, der alle Simulationsergebnisse bis auf Elementebene veranschaulicht und auch als Excel-Export zur Verfügung steht.





## Wofür wir stehen

### Seit über 25 Jahren im Auftrag des Digitalen Wandels – für über 2.000 Kunden.

intellivate hilft seit über 25 Jahren mit smarter IT-Software, Analyse und Beratung Unternehmen so aufzustellen, dass aus Daten Business wird und die digitale Transformation schnellstmöglich Früchte trägt. Produktlebenszyklusmanagement (PLM) und Geschäftsprozessmanagement (BPM) bieten als eingespieltes Tandem herausragende Digitalisierungseffekte, die einen neuen, dringenden Mehrwert für Unternehmen generieren:

### Daten und Prozesse werden zum Wirtschaftsgut.

Mit unserer Expertise und unserem Teamspirit setzen wir eigene und Kundenideen in praxistaugliche Lösungen um. So ermöglichen wir das solide Wachstum von intellivate und sichern zugleich die Zukunftsfähigkeit unserer Kunden.



Intellivate Zentrale im Störtebeker Haus in Hamburg



Süderstrasse 282  
D-20537 Hamburg  
Tel: +49 40 537 9834 - 0  
Fax: +49 40 537 9834 – 68

Am Schmachtenberg 8b  
D-58636 Iserlohn  
Tel: +49 (0)2371 7858-0  
Fax: +49 (0)2371 7858-68

sales@intellivate.com  
www.intellivate.com